



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Эко-парк «Адмирал»

  
С.Г. Быков

Приказ № 12 от 24. 04. 2021 года

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА ЭКО-ПАРКА «АДМИРАЛ»

*Уважаемые гости, Просим ознакомиться с настоящими Правилами до посещения ресторана!*

Посещая ресторан, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана.

Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

В ресторане действует система «FACE CONTROL» и «DRESS CODE». В ресторане ведется видеонаблюдение и аудиозапись.

Ресторан оставляет за собой право в ограничении доступа в ресторан, в соответствии с требованиями службы безопасности. Пожалуйста, помните, что поводом для принятия такого решения также может стать всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение, наличие которого может быть визуально определено сотрудником службы безопасности и которое доставляет дискомфорт другим гостям ресторана.

**В ресторане не допускается:**

- пребывание лиц, не достигших возраста 16 лет в ночное время с 22.00, без сопровождения взрослых (во избежание недоразумений необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, - паспорт или удостоверение личности).
- приносить с собой и употреблять продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки.
- нахождение лиц в состоянии токсического или наркотического опьянения.
- употребление алкогольных напитков возле входа в ресторан (вне барной стойки или мест посадки гостей).
- употребление наркотических и токсических веществ.
- неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу ресторана.
- поведение склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества ресторана.
- пребывание с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы заведения или вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием.

- нахождение в верхней, рабочей, пляжной (в шлепках сланцах и пляжных шортах, как мужчинам, так и женщинам, купальниках, парео), спортивной одежде и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей ресторана.

**В ресторане запрещается:**

- продажа алкоголя несовершеннолетним. В случае возникновения у сотрудника ресторана, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции, сомнения в достижении покупателем совершеннолетия сотрудник вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст покупателя;
- в целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни посетителей ресторана производить несанкционированные фото- и видео- съемки на территории ресторана, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;
- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- наносить вред имуществу ресторана;
- неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
- находиться в ВИП-зоне, занимать свободные столики без разрешения администрации ресторана;
- заходить в служебные помещения;
- ставить ноги на диваны, на столы;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- свистеть и громко кричать;
- просить внести изменения в музыкальное оформления заведения;
- использовать помещение ресторана для сна;
- играть в азартные игры, а также командные сюжетные игры;

-производить любые другие действия мешающие персоналу исполнителя и гостям ресторана;

Любая несанкционированная торговля на территории ресторана запрещена.

Профессиональная видео- и фотосъемка возможны только для аккредитованных журналистов и частных лиц при наличии письменного разрешения администрации ресторана. По вопросам условий аккредитации и получения разрешения на фото- и видеосъемку обращаться к администрации ресторана.

Посетители в установленном действующим законодательством порядке несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность имущества ресторана.

Мы делаем все возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно, - с этой целью, а также в интересах Вашей безопасности просим вас соблюдать правила поведения в ресторане.

Пожалуйста, помните, что это необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую Вы так высокого цените. Посетители ресторана несут ответственность за соблюдение правопорядка, правил и условий нахождения в ресторане.

Находясь на территории ресторана, Вы можете стать участником фото-, видео- или аудиозаписи, производимой посетителями ресторана, и даете свое согласие на использование данных материалов для видео-, теле- и радиотрансляции или опубликования в прессе. При наличии у Вас возражений по поводу проведения съемки или записи с Ваши участием обратитесь, пожалуйста, к администрации ресторана для решения вопроса о переносе места съемки или предоставления Вам иного посадочного места.

Пожалуйста, уважайте других гостей ресторана и соблюдайте этикет.

Пожалуйста, помните, что ди-джей или ведущий имеет право отказать вам в заказе индивидуального обращения и частных поздравлений через средства оповещения и связи.

В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам службы безопасности ресторана и выполняйте их указания.

В случае нарушения правил посещения ресторана администрация оставляет за собой право:

-производить фото/ видео фиксацию нарушения;

- вызвать наряд полиции, сотрудников внедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности.

- удалить нарушителя с территории ресторана, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение ресторана;
- при причинении посетителем вреда имуществу ресторана взыскать с виновника полную его стоимость.

Администрация ресторана не несет ответственности за сохранность транспортных средств и верхнюю одежду посетителей, не переданную на хранение в гардероб. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра, проявляйте должную степень осмотрительности и осторожности.

Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения в ресторане, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования представителей службы безопасности.

***Уважаемые гости!***

Все выше перечисленные правила распространяются на всех посетителей ресторана и обязательны для исполнения для Вашего комфорtnого отдыха в нашем ресторане!

***Желаем приятного отдыха!***

***С Уважением, Администрация Эко-парка «Адмирал»***